

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA /OWZ/

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Zamówienia zwane dalej OWZ określają zasady, na których **Wytwórnia Sprzętu Komunikacyjnego "PZL-KALISZ" S.A.** zwana dalej Zamawiającym, dokonuje zakupu towarów i/lub usług określonych w zamówieniu.
2. Od OWZ może mieć miejsce wyjątek tylko w przypadku zapisów zawartych w umowie / zamówieniu, które mają charakter nadrzędny nad OWZ.
3. Numer zamówienia należy przywołać na fakturze.
4. Przyjęcie do realizacji każdego zamówienia powinno być potwierdzone pisemnie (e-mail) w terminie do 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania, po tym terminie brak potwierdzenia oznacza przyjęcie do realizacji.
5. OWZ stanowią integralną część zamówienia i są przekazywane Dostawcy wraz z Zamówieniem.
6. Dostawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z przedstawionymi/dostarczonymi OWZ.

§ 2. Warunki dostawy

1. Zamówione wyroby/ materiały/ usługi zostaną dostarczone przez Dostawcę do miejsca wskazanego w zamówieniu. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za towar do czasu odbioru przez Zamawiającego z miejsca wskazanego na Zamówieniu.
2. Dostawca jest zobowiązany do zapakowania towaru w sposób zapewniający dostarczenie przedmiotu w stanie nienaruszonym oraz dołączenia do towaru dokumentów w języku polskim lub języku angielskim oraz innych wymaganych przepisami i uzgodnieniami zawartymi w zamówieniu (np.: deklaracja zgodności, karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, faktura VAT lub kopia faktury, atest/y, certyfikat/y, DTR-ka).
3. Nie dostarczenie wymaganych zamówieniem dokumentów zgodnie z §2 ust.2 będzie skutkowało uznaniem dostawy za niekompletną do czasu ich uzupełnienia i wstrzymaniem zapłaty faktury.
4. Terminy dostaw określone są w zamówieniu na podstawie oferty. Dostawca zobowiązany jest do ich dotrzymania.
5. Dostawa towaru do magazynu Zamawiającego jest możliwa w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 14:30.
6. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli dostawa nastąpi w ustalonym terminie pod wskazanym adresem i po potwierdzeniu przyjęcia przez osobę uprawnioną.
7. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego i bezpośredniego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu lub zagrożeniu wystąpienia okoliczności, z których wynika, że uzgodniony termin realizacji zamówienia nie może zostać dotrzymany wraz ze wskazaniem przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn jego powstania.
8. Strony zamówienia ustalają, że Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - a) opóźnienia w dostawie zamówienia w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia,

- b) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu w określonym przez Stronę zamówienia terminie w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - c) odstąpienia od zamówienia, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy lub gdy Dostawca odstąpi od zamówienia bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 10% wartości zamówienia brutto,
 - d) opóźnienia w usunięciu w terminie wad ujawnionych w okresie rękojmi / gwarancji w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto należnego Dostawcy za każdy dzień opóźnienia.
9. W przypadku wystąpienia wad przedmiotu objętego gwarancją Zamawiający obciąża Dostawcę kosztami wynikającymi z nie jakościowej dostawy.
10. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia należnego Dostawcy.
11. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od całości lub części zamówienia nie zrealizowanego w terminie określonym w zamówieniu bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań.

§ 3. Gwarancja i rękojmia

1. Dostawca udziela gwarancji na dostarczone towary, po dokonaniu odbioru przedmiotu zamówienia, na okres 12/24 miesięcy, uzależnione od gwarancji producenta.
2. Termin gwarancji rozpoczyna się od zrealizowania w pełni przedmiotu zamówienia i/ lub daty podpisania protokołu odbioru/uruchomienia.
3. W okresie gwarancji Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia Dostawcy reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić na piśmie lub pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia reklamacji. W przypadku nie potwierdzenia w terminie 3-4 dni kalendarzowych, od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego Dostawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Dostawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
4. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, usunąć wadę. W przypadku niemożliwości usunięcia wad dostarczyć nowy, wolny od wad przedmiot zamówienia objęty gwarancją.
5. Dostawca, w uzasadnionych przypadkach może prosić w formie pisemnej o zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w § 3 ust 4.
6. Dostawca podejmie wszystkie konieczne kroki w celu wymiany lub naprawy wadliwego towaru.
7. Jeżeli Dostawca dostarczy Zamawiającemu zamiast wadliwego przedmiotu objętego gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu objętego gwarancją, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego gwarancją lub zwrócenia naprawionego.
8. W przypadku wymiany przez Dostawcę wadliwego przedmiotu zamówienia objętego gwarancją lub jego wadliwej części na nowy Dostawca zobowiązany jest do odbioru na własny koszt, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
9. Jeżeli w okresie gwarancji przedmiot objęty gwarancją lub jego część dwukrotnie będzie przedmiotem reklamacji, to trzecia reklamacja, podlega na wymianie na nowy.
10. Dostawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.
11. Dostawca dostarczy najpóźniej w dniu dostawy dokumenty określone w §2 ust. 2.

12. Powyższe postanowienia nie wyłączają, ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych.
13. Dostawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały przedmiot zamówienia na okres 24 miesięcy licząc od dnia wskazanego w zamówieniu.
14. Dostawca zobowiązuje się usunąć wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie z nim uzgodnionym na własny koszt.

§ 4. Ceny i płatności

1. Ceny podane w zamówieniu/ umowie są cenami netto, do których doliczony zostanie aktualnie obowiązujący podatek VAT.
2. Datę płatności liczy się od dnia wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie płatności ujętym na zamówieniu, ale nie wcześniej niż po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia, wyjątek stanowią przedpłaty.
3. Faktury Dostawcy muszą być wystawione zgodnie z przepisami o podatku VAT oraz zawierać numer zamówienia.

§ 5. Poufność

1. Strony zobowiązują się do ściśle poufnego zachowania informacji wzajemnie uzyskane od siebie lub w inny sposób w związku z zamówieniem, w szczególności wszelkich informacji technicznych, handlowych lub innych dotyczących prowadzonej działalności. Strony bez pisemnej zgody nie będą przekazywać osobom trzecim pozyskanych informacji dot. przedmiotu zamówienia i prowadzonej działalności.
2. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 6. Postanowienia ogólne

1. Strony obowiązują prawo polskie, a sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich sporów związanych z zamówieniem jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym postanowieniem OWZ mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące akty prawne.